

Conditions d'utilisation

Condition d'utilisation

(en vigueur le : 1er Novembre 2006)

Les politiques suivantes s'appliquent à tous les clients des services de Khameleo Informatique Inc. nommé « Khameleo » dans ce texte. En vous abonnant aux services de Khameleo, incluant l'abonnement sur son site Web, via une tierce partie, un représentant ou un partenaire de commercialisation, VOUS ACCEPTEZ LES POLITIQUES DÉCRITES DANS CE DOCUMENT ET ACCEPTEZ DE VOUS Y CONFORMER. Cette convention est applicable à tous les clients de Khameleo.

Modalités générales de la convention

Khameleo s'engage à fournir au client les services de partage de fichiers, de publication de document web, d'hébergement web et autres tels que précisés sur son site web « <http://www.khameleo.com> » ou dans son contrat avec le client, le cas échéant. Khameleo s'engage à consacrer tous les efforts raisonnables sur le plan commercial afin d'assurer le meilleur service possible au Client.

Confidentialité des données

Khameleo reconnaît que certains éléments d'information générale fournis par le client pour supporter la conduite normale de nos opérations sont requis et seront traités de la manière décrite dans notre politique de confidentialité.

De plus, l'information emmagasinée sur nos services de partage utilisée et à être utilisée par le client ont ou peuvent avoir une importance stratégique considérable, et représentent donc des secrets.

Pendant la durée du service et pendant une période raisonnable suivant la fin de celle-ci, sauf en ce qui concerne les éléments d'information faisant partie du domaine public, Khameleo s'engage envers le client à:

- Garder confidentiel et ne pas divulguer ces éléments d'information.
- Prendre et mettre en oeuvre toutes les mesures appropriées pour conserver le caractère confidentiel de ces éléments d'information.
- Ne pas consulter, communiquer, transmettre, exploiter ou autrement faire usage, pour son propre compte ou pour autrui, de ces éléments d'information.
- Prendre toutes les mesures appropriées pour que les associés, actionnaires, administrateurs, représentants, agents, mandataires, dirigeants, employés et personnes liées à Khameleo, maintiennent le caractère confidentiel de ces éléments d'information, pour et au bénéfice exclusif du client.



Adresse IP, domaine, usagers et partages

Toute adresse IP et nom de domaine attribué au client par Khameleo doit être maintenue et/ou utilisé par le client de manière efficace et conformément aux normes ARIN. Khameleo se réserve le droit d'évaluer l'utilisation de ces ressources pour en estimer la conformité du client.

Khameleo conserve en tout temps le contrôle et la propriété de ces ressources afin de supporter la conduite normale de nos opérations. Néanmoins, Khameleo s'engage à remettre au client le domaine souscrit spécifiquement pour le client, au frais du client et selon les normes et les lois applicables.

Pendant la durée du service, Khameleo se réserve le droit de modifier, à sa seule discrétion les éléments de configuration tels que adresses IP, nom de domaine ou sous-domaine, nom d'utilisateur, nom de partage de fichiers, ou tout autre élément de configuration, afin d'assurer le fonctionnement et/ou l'efficacité de ses opérations, ou de répondre à toute exigence législative.

Menace immédiate

Si, de l'avis de Khameleo, agissant en cela de manière raisonnable, le site ou une application hébergé constitue une menace immédiate à l'intégrité ou au rendement du matériel ou du réseau de Khameleo ou de quelque autre usager de nos services, ou constitue une menace immédiate à la sécurité d'une personne quelle qu'elle soit, Khameleo pourra alors prendre les mesures qu'elle estime nécessaires, sans préavis au client et sans engager sa responsabilité quant aux dommages pouvant alors être occasionnés par une éventuelle interruption dans le déroulement des activités du client (ou des clients de celui-ci, le cas échéant). Aussitôt que possible après la réalisation de tels travaux, Khameleo avisera le client par courrier électronique de la nature des travaux réalisés ou des mesures prises, selon le cas.

Assurances

Le client s'engage à ne pas tenir responsable Khameleo, ses dirigeants, employés et personnes liées, et de l'indemniser contre toute réclamation, responsabilité, blessure, mort ou tous dégâts matériels qui pourraient résulter ou provenir de l'utilisation et/ou occupation de l'espace d'hébergement loué par le client. Khameleo ne sera en aucun cas tenu responsable de quelque perte, vol, disparition, dommages, ou destruction d'aucune propriété personnelle, y compris les données du client enregistrées ou placées par celui-ci dans l'espace loué ou la propriété environnante indépendamment de la cause. En aucune circonstance Khameleo ne sera tenu de fournir une assurance visant le matériel dont le client est propriétaire, les cas échéant, ou les données hébergées par le client.

Communication

Toutes les communications relatives à l'une ou l'autre des obligations qui incombent au client en vertu de la présente convention seront faites par courrier électronique, à l'adresse fournie par le client au moment de son enregistrement. Le client s'engage à fournir à Khameleo une adresse valide, et la maintenir valide.

Le client sera présumé avoir pris connaissance de toute communication à cette effet la journée même de son envoi.



Défaut de paiement

Suite à un défaut de paiement, un avis afin d'y remédier sera expédié au client. Dans le cas où le paiement ne serait pas effectué dans le délai prescrit, le compte et/ou les services utilisés par le client ou les siens le cas échéant seront temporairement suspendus pour non-paiement.

Cette suspension sera effectuée en coupant le service DNS du site, et/ou les services sur le serveur et/ou le débranchement du réseau, ou toute autres mécanismes jugés à propos par Khameleo. Des frais de 15 \$CAD seront exigés pour réactiver le compte en plus du paiement total des factures en souffrance, quel que soit le type de service auquel souscrit le client.

Client en défaut

Si le client est en défaut relativement à l'une ou l'autre des obligations qui lui incombe en vertu de la présente convention, Khameleo peut à son gré prendre l'une ou l'autre sinon toutes les mesures suivantes:

- Suspendre l'accès à l'espace du client, sans préavis.
- Si le client est en défaut en raison du non-paiement de quelque somme due à Khameleo, Khameleo peut exercer tous les droits et recours conférés à une partie titulaire d'une garantie en vertu des lois applicables, y compris et sans limiter la portée de ce qui suit, procéder en respectant le délai de préavis le moins long prévu par la loi (s'il en est).

Paiements

Tous les frais mensuels sont payables à la date d'échéance inscrite sur la facture selon le terme choisi par le client et établis sur la liste de prix de Khameleo (facturation 6 ou 12 mois). Toutes les sommes doivent être payées en dollars \$CAD, par chèque tiré sur des fonds immédiatement disponibles émis au nom de Khameleo Informatique Inc., et envoyé à l'adresse indiquée à la fin du présent document.

Tout paiement non effectué à son échéance portera intérêt au taux de deux pour cent (2%) par mois, composé mensuellement (correspondant à un taux d'intérêt annuel de 26.86%), en plus d'exposer le client aux modalités décrites dans la présente convention. Tout chèque qui sera retourné pour manque de fonds entraînera des frais de gestion de 15 \$CAD.

Khameleo se réserve de modifier sa liste de prix sans préavis. Le Client s'engage à payer toutes les taxes imposées à l'égard des services visés.



Reconduite de l'entente et annulation

Le client recevra un avis de renouvellement 30 jours précédent la date d'échéance des services auxquels il souscrits. Afin de reconduire l'entente, le client devra effectué le paiement avant la date d'échéance inscrite sur l'avis de renouvellement.

L'une ou l'autre des parties peut mettre fin à la présente convention:

- (i) sans motif, moyennant un préavis écrit de trente (30) jours à l'autre partie, préavis daté à une date devant être ultérieure à quatre vingt dix (90) jours suivant la date de mis en service du compte.
- (ii) si l'une ou l'autre des parties:
 - a.) est en défaut à l'égard d'un élément important des présentes (ceci comprenant, tout défaut de la part du client d'effectuer un paiement à son échéance selon les modalités décrite précédemment) et si elle n'a pas remédié à ce défaut dans un délai raisonnable suivant la réception d'un avis émis par l'autre partie le constatant
 - b.) ou fait volontairement l'objet de procédures prises en vertu de dispositions législatives en matière de faillite ou d'insolvabilité, ou fait involontairement l'objet de procédures prises en vertu de dispositions législatives en matière de faillite ou d'insolvabilité qui ne sont pas rejetées dans un délai de soixante (60) jours du moment de leur dépôt.

La demande de fermeture de compte doit être accompagnée de la signature du client, et être complétée sur la base du formulaire disponible à cet effet. La demande doit être envoyée par courrier à l'adresse indiquée à la fin des présentes, mais un avis de fermeture peut nous être envoyé par courriel au « support@khameleo.com ».

Des frais de fermeture de 15 \$CAD sont exigés (aucun remboursement effectué pour les services d'hébergement avec domaine).

Obligation de paiement

Le client est dans l'obligation de payer son compte même s'il n'en fait aucune utilisation. Dès l'ouverture d'un compte, Khameleo assigne et réserve un espace d'hébergement, des ressources et du matériel selon les besoins du client. Le client a donc la possibilité d'utiliser son compte à sa guise dès sa mise en service, à moins de restrictions implantées au niveau du pare-feu ou autres équipements implantés chez le client pour lesquels Khameleo ne peut être tenu responsable.

Garantie de disponibilité réseau

Khameleo garantie la disponibilité de son réseau à 99.5%. Certaines restrictions s'appliquent. Les conditions exactes de la garantie sont disponible sur demande.

Garantie de disponibilité de l'alimentation électrique

Khameleo garantie la disponibilité de l'alimentation à notre centre de données à 99.5%. Certaines restrictions s'appliquent. Les conditions exactes de la garantie sont disponible sur demande.



Responsabilité limitée

Khameleo ne peut être tenu responsable envers le client de toute faute et de tout dommage, direct ou indirect, pouvant en découler, et le client tient Khameleo quitte et indemne de toute réclamation, y compris de toute réclamation sur garantie, dans l'un ou l'autre des cas suivants:

- (i) appropriation, modification, perte ou destruction, illégale ou non-autorisée, en tout ou en partie, de fichiers, éléments graphiques ou composants logiciels entreposés dans nos serveurs.
- (ii) perte ou destruction des statistiques de fréquentation le cas échéant.
- (iii) perte d'occasions ou de revenus d'affaires reliés au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, ou à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation de nos serveurs, ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver.
- (iv) intrusion illégale ou non-autorisée de tout tiers dans nos serveurs.
- (v) introduction d'un virus informatique dans le réseau.
- (vi) encombrement temporaire de la bande passante.
- (vii) interruption du service de connexion Internet pour une cause hors du contrôle de Khameleo.

LE CLIENT RECONNAÎT AUSSI QUE KHAMELEO PERMET À D'AUTRES UTILISATEURS DU SERVICE D'INSTALLER LEURS SITES ET SERVEURS DANS SES INSTALLATIONS LE CAS ÉCHÉANT. KHAMELEO NE SAURAIT AUCUNEMENT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGES, FRAIS OU PERTES OCCASIONNÉS AU CLIENT (NI AUX CLIENTS DE CE DERNIER) EN RAISON D'UN ACTE OU DU MATÉRIEL D'UN AUTRE TITULAIRE DU SERVICE OU DU DÉFAUT D'AGIR DE LA PART D'UN AUTRE TITULAIRE DU SERVICE. EN AUCUN CAS KHAMELEO (Y COMPRIS, S'IL Y A LIEU, SES FILIALES ET SA MAISON-MERE AINSI QUE SES ACTIONNAIRES, DIRIGEANTS, CADRES, EMPLOYÉS, COLLABORATEURS ET SOUS-TRAITANTS) NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT OU ENVERS DES TIERS DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, INCIDENT, SPECIAL, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS DE FAÇON NON LIMITATIVE DE TOUTE PERTE DE PROFIT OU AUTRE PERTE ECONOMIQUE (DECOULANT D'UNE FAUTE CONTRACTUELLE, D'UNE FAUTE DELICTUELLE OU D'UNE NEGLIGENCE) MEME SI KHAMELEO A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE QUE SURVIENNE UN TEL DOMMAGE. CERTAINES JURIDICTIONS INTERDISANT L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITE POUR DOMMAGES INDIRECTS OU INCIDENTS, IL EST POSSIBLE QUE L'UNE OU PLUSIEURS DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-HAUT MENTIONNEES NE S'APPLIQUENT PAS. IL EST AUSSI POSSIBLE QUE LE CLIENT AIT D'AUTRES DROITS, LESQUELS DROITS PEUVENT VARIER D'UN ENDROIT A L'AUTRE. DANS AUCUN CAS LA RESPONSABILITE TOTALE DE KHAMELEO ENVERS LE CLIENT NE PEUT DEPASSER LA TOTALITE DES FRAIS PAYÉS PAR LE CLIENT À KHAMELEO EN VERTU DE LA PRÉSENTE CONVENTION AU COURS DE LA PÉRIODE DE TROIS (3) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT LA DATE À LAQUELLE UNE TELLE RÉCLAMATION A PRIS NAISSANCE. LE CLIENT DEGAGE EXPRESSEMENT KHAMELEO DE TOUTE RESPONSABILITE AU-DELA DE CETTE LIMITE. KHAMELEO NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE PERTE DE PROFITS NI DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, INCIDENTS OU PUNITIFS.

Forces majeures

Aucune des parties ne saurait être tenue responsable d'un délai, d'une interruption ou de l'inexécution de l'une de ses obligations, en raison d'un cas fortuit, d'une guerre déclarée ou non, d'un attentat terroriste, d'un incendie, d'un orage, d'une panne d'électricité prolongée, d'un glissement de terrain, d'un tremblement de terre, d'une attaque informatique, d'un virus informatique ou de quelque autre événement de même nature à l'égard duquel la partie affectée n'exerce aucun contrôle ("force majeure"). En cas de force majeure, la partie invoquant la force majeure doit en aviser l'autre partie dans les plus brefs délais. La partie invoquant la force majeure s'engage à consacrer tous les efforts raisonnables sur le plan commercial afin de mettre fin à l'incidence de la force majeure ou d'y remédier. Le présent article ne saurait toutefois être invoqué pour excuser le défaut d'effectuer un paiement à son échéance.



Copies de secours

Khameleo fera tout en son possible, afin de disposer de copies de secours du contenu des serveurs et met en place un mécanisme de copies de secours complet pour l'ensemble de ses solutions d'hébergement selon les bonnes pratiques de l'industrie.

Quoi qu'il en soit, le client doit lui-même, en tout temps, s'assurer de disposer d'un plan de relève adéquat et Khameleo ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dommages résultant de toute forme de perte. Bien que Khameleo souscrive aux meilleures pratiques de l'industrie, les services de sauvegarde de Khameleo sont offerts sous garantie raisonnable.

Relation avec le client et ses propres clients

Le client peut, dans le cadre de sa souscription à certains services, permettre à ses propres clients d'accéder ces mêmes services sous réserve du respect de toutes les conditions et modalités énoncées à la présente convention.

Le client agira à titre de seul point de contact en ce qui concerne lesdits clients et le client demeurera responsable de tous les frais et autres coûts exigibles en vertu de la présente convention.

L'acte ou l'omission de la part d'un tel client qui constitueraient une contravention à la présente convention s'il s'agissait du fait du client, sera réputé constituer une contravention à la présente convention de la part du client. Le client convient en outre de défendre, de dédommager et de tenir indemne Khameleo, ses dirigeants, administrateurs et employés (collectivement appelés les indemnisés), de quelque dommage, coûts et frais, y compris les frais juridiques raisonnables, découlant ou survenant en raison de quelque acte ou omission de la part d'un tel client qui constituerait une contravention à la présente convention ou autrement de l'exécution ou de l'inexécution d'une partie ayant quelque rapport que ce soit avec la présente convention.

Propriété et droits d'auteurs

Le client représente et atteste qu'il est soit le propriétaire du contenu qu'il héberge, soit qu'il détient tous les droits requis à l'égard dudit contenu lui permettant de placer ledit contenu dans les lieux desservis.

Totalité de la Convention

La présente Convention de termes de services, les conditions d'utilisation et ses annexes constituent la totalité de la convention intervenu entre les parties, et ont préséance sur quelque autre proposition, discussion ou écrit antérieur intervenue entre les parties à ce sujet.

SOUS RÉSERVE DE TOUTE STIPULATION EXPRESSE DANS LA PRÉSENTE CONVENTION, KHAMELEO NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE NI CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE OU LÉGALE QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, À LA DURABILITÉ OU À LA PERTINENCE POUR L'USAGE AUXQUELS LES BIENS OU SERVICES VISÉS SERAIENT DESTINÉS, OU ENCORE QUANT À LEUR PROPRIÉTÉ OU À LEUR CONFORMITÉ PAR AILLEURS, NI QUANT À TELLE AUTRE GARANTIE OU CONDITION ÉMANANT D'UNE LOI OU DU DROIT, NI DANS LE COURS DE TRANSACTIONS OU D'USAGES COMMERCIAUX.



Divisibilité et remise en état des dispositions

Si une partie quelconque des dispositions de la présente convention est jugée inexécutoire ou illégale ou devient inexécutoire ou illégale par ailleurs, ladite partie sera remise en état dans la mesure nécessaire afin d'assurer que la présente convention demeure en vigueur quant aux autres modalités et conditions qui y sont stipulées et dans la mesure où la disposition affectée est ainsi remise en état.

Élection de domicile

Les parties conviennent d'élire domicile dans le district judiciaire où se trouve le siège social de Khameleo Informatique Inc., établis dans la Province de Québec, Canada et choisissent celui-ci comme le district approprié pour l'audition de toute réclamation découlant de l'interprétation, l'application, l'accomplissement, l'entrée en vigueur, la validité et les effets du présent contrat.

Lois applicables et compétence des tribunaux

La présente convention sera régie et interprétée suivant les lois de l'endroit où est situé le siège social de Khameleo Informatique Inc., sans égard aux dispositions en matière de conflit des lois qui s'y appliquent. Par les présentes, les parties acquiescent de manière irrévocable et sans condition à la compétence juridictionnelle de tous les tribunaux compétents à siéger en appel desdits tribunaux de première instance.

Plaintes

Toute plainte ou abus remarqué sur un site ou service hébergé par Khameleo devra être envoyé à « support@khameleo.com » (avec la mention abus) ou par courrier à l'adresse indiquée à la fin des présentes.

Réserve de droits de Khameleo Informatique Inc.

Khameleo Informatique Inc. se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes politiques. Khameleo se réserve tous les droits qui ne lui ont pas été expressément conférés aux présentes.

En s'abonnant aux services de Khameleo, le client accepte et affirme avoir pris connaissance des politiques d'utilisation. Sur demande, Khameleo peut exiger de recevoir une copie de ce document signé par le client, ou une confirmation écrite de sa lecture.

Le client (et ses clients le cas échéant) s'engage à respecter les politiques d'utilisation du service.



Comment nous rejoindre

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à cette politique, contactez-nous par courriel à l'adresse « info@kameleo.com » ou par courrier à cette adresse.

Khameleo Informatique Inc.
Casier Postal 669
St-Lazare (Québec) J7T 2Z7
Canada

S'il vous plait, veuillez fournir votre information client détaillée avec votre demande.

