

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

(en vigueur le : 1er Novembre 2006)

Cette politique énonce les pratiques utilisées en matière de confidentialité chez Khameleo Informatique Inc. nommé « Khameleo » dans ce texte. Nous sommes très sensible aux soucis de nos clients en matière de respect de la vie privée et de la confidentialité des renseignements.

Quelle information recueillons-nous

Khameleo demande à ses clients de fournir certaines informations lors de l'enregistrement comme abonné, acquiert un de nos services, effectue une demande d'information ou une suggestion, télécharge un de nos outils ou réfère un client potentiel par le biais de notre programme de référence. L'information que nous recueillons et conservons pour comprendre le nom, numéros de téléphones, adresse de courriel et de facturation. Cette information a pour but d'améliorer la relation avec notre clientèle, de perfectionner l'usage de notre site web et supporte les objectifs suivants:

- Offrir le service attendu et répondre aux requêtes de la clientèle.
- Communiquer avec notre clientèle, émettre leur facturer ou ristourne.

De plus, nous pourrions utiliser l'information ainsi recueillie pour améliorer nos produits et services, hausser le contenu de notre site internet, avertir nos clients de mises à jour et d'arrêts de service pour maintenance préventive, partager des promotions spéciales ou annoncer de nouveaux services.

Nous utilisons le courriels de nos clients pour les informer du statut de leurs demandes ou leurs comptes. Cet échange d'information est indispensable au maintien du statut d'abonné de nos clients et de la fonctionnalité de nos services, et ne peut donc être bloqué ou empêché.

Partage de l'information

Nous pourrions partager cette information avec nos partenaires d'affaires agissant en notre nom au fin d'exercer un mandat tel que décrit ci-haut.

Nous offrons le choix à nos clients

Si vous ne voulez pas être contacté à des fins de marketing, vous pouvez vous soustraire de nos listes utilisées à cet effet en communiquant avec notre service à la clientèle par courriel ou par écrit à l'adresse figurant ici-bas.

Veuillez cependant noter que nos clients ne peuvent se soustraire à l'échange d'information nécessaire à la conduite normale de nos opérations.



Sécurité de l'information

Khameleo souscrits aux meilleures pratiques de l'industrie en matière de sécurité pour protéger l'accès à cet information. L'information sur nos clients est accessible par le personnel dûment autorisé seulement.

Liens Internet

Notre sites internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Lorsque vous accéder à ces liens, vous quittez le site internet de Khameleo. Par conséquent, Khameleo se dégage de toutes responsabilités quant à l'utilisation de l'information publié sur ces sites et nous invitons notre clientèle à lire les politiques de confidentialité et les termes d'utilisation des ces sites.

Témoin de connexion - "Cookies"

Khameleo fait l'usage de témoins de connexion afin d'identifier nos clients lorsqu'ils se connecte à notre infrastructure. Ces témoins sont utilisés pour stocker les préférences d'utilisation, maximiser la performance de nos services ou identifier notre clientèle récurrente. L'information recueillie par le biais des témoins de connexion n'est pas vendue, louée ou partagée avec quiconque à l'extérieur de Khameleo.

Nous ne pouvons maintenir le statut d'abonné des clients qui ne consentiraient pas au traitement de l'information emmagasinée par le biais des témoins de connexion, ou dont le fureteur serait configurer de manière à rejeter tous les témoins de connexion.

Fichiers de type journal - "Log Files"

Khameleo maintien des journaux du trafic associé à la clientèle visitant nos infrastructures informatiques. Khameleo n'associe pas l'information contenue dans ces journaux à toute autre information de nature personnelle. Les journaux sont utilisés afin de maintenir la performance et l'intégrité de nos systèmes. L'information recueillie peut contenir l'adresse IP et le type de fureteur.

Rétention de l'information

Khameleo conserve l'information relative à sa clientèle tant et aussi longtemps qu'il sont abonné de nos services, et durant une période raisonnable suivant cette relation d'affaire.

Notice légale

Khameleo se réserve le droit de divulguer l'information personnelle et identifiable de sa clientèle tel que requis par la loi, et/ou dans le cas où la divulgation de cette information serait requise pour protéger nos droits et/ou nous soumettre à toutes obligations légales.



Changement de politique

Si une modification importante était apportée aux pratiques de Khameleo concernant la politique de confidentialité, une note visible serait publiée sur notre site internet. Si la modification est relative à un changement dans l'utilisation, le traitement ou la divulgation d'information personnelle, nos clients en seront avisés par courriel.

Comment nous rejoindre

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à cette politique, contactez-nous par courriel à l'adresse « info@khomeleo.com » ou par courrier à cette adresse.

Khameleo Informatique Inc.
Casier Postal 669
St-Lazare (Québec) J7T 2Z7
Canada

S'il vous plaît, veuillez fournir votre information client détaillée avec votre demande.

